



1. Toepasselijkheid van de voorwaarden

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de contracten gesloten voor de levering van goederen (inbegrepen machines, wisselstukken en andere goederen) en op onderhoudscontracten in het kader van een handelsrelatie.

De algemene voorwaarden specifiek voor onderhoud en de algemene voorwaarden specifiek voor verkoop vullen de algemene voorwaarden aan.

Enkel indien expliciet anders schriftelijk werd overeengekomen tussen de partijen, zijn de hieronder beschreven clausules van de algemene voorwaarden van toepassing op het geheel van de akkoorden en overeenkomsten tussen de vennootschap en de klant. Huidige algemene voorwaarden gaan voor op iedere andere vermelding, in het bijzonder op degenen die voorkomen op documenten of algemene voorwaarden van de klant. De eigen algemene voorwaarden van de klant zijn uitgesloten zelfs als ze later meegedeeld worden, behoudens uitdrukkelijke en geschreven toestemming van de partijen.

2. Hoofdelijkheid

Wanneer het contract gesloten wordt door 2 of meer klanten, dan zijn deze solidair gehouden om alle contractuele verbintenissen uit te voeren.

3. Clausule van eigendomsvoorbehoud

OHIS INDUSTRIE BV behoudt zich het eigendomsrecht voor op alle geleverde en te leveren goederen alsook op alle goederen die haar ter beschikking gesteld werden in het kader van een onderhoudscontract, en dit tot op het ogenblik van volledige betaling van de overeengekomen prijs voor deze goederen en de prestaties.

OHIS INDUSTRIE BV behoudt alle industriële en intellectuele rechten verbonden met de door haar geleverde zaken aan de klant, met inbegrip van de uitvindingen, tekeningen, programma's, enz.

4. Prijzen

De prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn altijd exclusief BTW. Behoudens bijzondere voorwaarden, zijn in de prijs niet inbegrepen: transport, installatie, de aansluiting, de verpakings-, verzendings- en verzekeringskosten en eventuele belastingen.

5. Geldigheid van aanbiedingen

Behoudens bijzondere voorwaarden is elke aanbieding slechts geldig gedurende een termijn van 30 dagen.

6. Betalingsvoorwaarden

Behoudens schriftelijk en expliciet overeengekomen afwijkingen, zijn facturen (met uitzondering van voorschotfacturen) betaalbaar 30 dagen na factuurdatum.

Iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 15%, met een minimum van 100 euro, en zal moratoire intresten opleveren, zowel op de hoofdsom als op de som van de schadevergoeding, aan een intrestvoet van 12% per jaar.

Niet-betaling op de vervaldag van een factuur brengt het verval van de termijn verbonden aan alle leveringen mee en maakt iedere factuur, zelfs niet vervallen, onmiddellijk opeisbaar. Dit geeft OHIS INDUSTRIE BV onder andere het recht de leveringen op te schorten of de nog uit te voeren leveringen te annuleren.

In de hypothese dat er gedeeltelijk beschadigde goederen zouden geleverd zijn, is de klant gehouden om het niet-beschadigde deel te betalen, behalve indien de gedeeltelijke levering voor hem geen enkel nut heeft. De klant heeft enkel het recht om niet over te gaan tot betaling van het beschadigde deel op voorwaarde dat zijn aanspraken hetzij niet betwist worden, hetzij vastgesteld zijn in een rechterlijke beslissing die kracht van gewijsde heeft.

Wanneer na de contractsluiting het recht op betaling van OHIS INDUSTRIE BV schijnt bedreigd te zijn door financiële moeilijkheden van de klant, dan kan OHIS INDUSTRIE BV weigeren om haar verbintenissen uit te voeren en aan de klant een redelijke termijn toekennen om over te gaan tot betaling of tot het stellen van een zekerheid. Na het verstrijken van voormelde termijn is OHIS INDUSTRIE BV gemachtigd om het contract te ontbinden en om schadevergoeding te vragen. Daarnaast heeft OHIS INDUSTRIE BV het recht om het contract te ontbinden indien een gerechtelijke reorganisatie wordt aangevraagd door de klant.

7. Annulatie van de bestelling

Iedere annulering van een bestelling moet schriftelijk ter kennis worden gebracht en wordt onderworpen aan goedkeuring van OHIS INDUSTRIE BV. In geval van annulering is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30% van de prijs, inclusief BTW. OHIS INDUSTRIE BV behoudt zich het recht voor een hogere schadevergoeding te eisen indien zij meer schade leed.

8. Verplaatsing

De klant verbindt er zich toe om aan de techniekers van OHIS INDUSTRIE BV zijn installaties op de vooropgestelde uren ter beschikking te stellen, en dit voor de duur noodzakelijk voor hun interventie. De eventuele wachttijden en onderbrekingen zullen hem gefactureerd worden volgens de van kracht zijnde tarieven.

De verplaatsing zal worden gefactureerd, onafhankelijk van het onderhoudscontract of de installatie waarmee deze verbonden is, in de twee volgende gevallen :

1. Voor elke interventie of installatie dewelke niet werd geannuleerd ten minste vier kantooruren vóór het uur van de voorziene afspraak;
2. Voor elke interventie of installatie dewelke niet heeft kunnen plaatsvinden wegens afwezigheid van de klant. Onder afwezigheid dient te worden verstaan : ontoegankelijke lokalen of installaties (inbegrepen de perifere elementen); ontoegankelijke of afwezige informatica-infrastructuur; afwezigheid van voorbereiding; afwezigheid van referentiepersonen; afwezigheid van of niet werkzaam materiaal nodig voor de interventie of installatie.

9. Waarborg

Behoudens andersluidende overeenkomst is OHIS INDUSTRIE BV niet gehouden tot enige resultaats-verbintenis.

De vervaltermijn voor alle rechten en klachten verbonden aan de prestaties van OHIS INDUSTRIE BV bedraagt 1 jaar, te



rekenen vanaf de leveringsdatum in geval van verkoop en te rekenen vanaf de datum van de verrichte prestatie in geval van onderhoud.

De waarborg bestaat in de vervanging van de noodzakelijke onderdelen, verplaatsingskosten uitgesloten.

In de waarborg zijn volgende zaken niet begrepen, zonder de bedoeling exhaustief te zijn: veroudering, slijtage, niet-conforme aanwending van de zaak met inbegrip van de gevolgen. De waarborg vervalt volledig indien de klant toebehoren gebruikt die niet werden geleverd door OHIS INDUSTRIE BV of die geen akkoord van OHIS INDUSTRIE BV dragen. Dit is eveneens het geval indien wijzigingen, aanpassingen, herstellingen,... uitgevoerd werden zonder uitdrukkelijke goedkeuring van OHIS INDUSTRIE BV of door personen die uitdrukkelijk gemachtigd zijn door OHIS INDUSTRIE BV.

10. Onderaanneming

OHIS INDUSTRIE BV behoudt zich het recht voor om bepaalde verbintenissen uit te besteden aan derde ondernemingen.

11. Gegevensbescherming

Alle gegevens verbonden aan de klant, zijn bedienden, zaakvoerders en klanten zullen behandeld worden overeenkomstig de bepalingen van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens onder de voorwaarden die gedetailleerd beschreven zijn op de website van OHIS INDUSTRIE BV op het volgende adres : https://www.ohis.be/onewebmedia/Privacy_NL.pdf . De klant neemt kennis van die gedetailleerde voorwaarden en bevestigt aan OHIS INDUSTRIE BV ze voor zoveel als nodig te hebben meegedeeld aan zijn bedienden, zaakvoerders en klanten.

12. Bevoegdheid rechtbanken en toepasselijk recht

Ieder geding wordt aanhangig gemaakt voor de Rechtbanken van het arrondissement Brussel. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

Algemene voorwaarden specifiek voor de verkoop

13. Voorschot op bestelling

Een voorschot van 30% zal gefactureerd worden bij de bestelling. De voorschotfacturen zijn contant betaalbaar. Een tweede voorschot van 60% zal gefactureerd worden bij de levering. Het saldo (10%) zal gefactureerd worden na de indienstname.

14. Termijn

De termijnen en leveringsdata zijn slechts aanwijzingen die OHIS INDUSTRIE BV op geen enkele manier verbinden. De leveringsdatum begint te lopen vanaf de datum van betaling van het voorschot.

Elke termijn wordt geschorst ingeval de klant niet tijdig de nodige gegevens bezorgt, zoals technische gegevens, stalen, enz., die OHIS INDUSTRIE BV of de fabrikant toelaten om de productie te realiseren, de nodige testen te doen en afstellingen te verrichten nodig voor de te leveren installaties.

Er is geen vergoeding verschuldigd ten titel van schade of intresten in geval van laattijdige levering, ongeacht de reden voor de laattijdigheid, behoudens bedrog, en meer bepaald in geval van toeval of overmacht, waaronder begrepen wordt:

ongevallen, algemene stakingen, gedeeltelijke stakingen of betaald verlof.

Daarenboven zal een vertraging in de uitvoering op geen enkele wijze een annulering van de bestelling tot gevolg kunnen hebben.

15. Levering, verzending en overdracht van het risico

Behoudens andersluidende overeenkomst geschieden de leveringen vanaf de fabriek. Een kennisgeving zal verstuurd worden aan de klant van zodra de goederen klaar zijn voor verzending of afhaling.

Gedeeltelijke leveringen zijn toegelaten en maken deel uit van een afzonderlijke facturatie.

In de hypothese dat het contractueel voorzien is dat de klant de goederen afhaalt in het magazijn van OHIS INDUSTRIE BV, dient de klant onmiddellijk de goederen af te halen die klaar zijn voor verzending of afhaling, bij gebreke waaraan OHIS INDUSTRIE BV gemachtigd is om deze te verzenden of op te slaan op kosten en op risico van de klant. De overdracht van het risico gebeurt op het ogenblik van het opladen van de goederen, ook in geval van onderaanneming.

In de hypothese dat het contractueel voorzien is dat OHIS INDUSTRIE BV de goederen bij de klant levert, gebeurt de overdracht van het risico op het ogenblik van het uitladen van de goederen, ook in geval van onderaanneming.

16. Aanvaarding van de levering

Partijen aanvaarden dat de levering, de ontvangst en de aanvaarding van de goederen en de installatie plaatsvinden zonder enige formaliteit bij de inbezitneming voor wat de conformiteit en de zichtbare gebreken betreft. Elke inbreuk dient medegedeeld te worden aan OHIS INDUSTRIE BV bij aangetekend schrijven binnen de acht kalenderdagen na de levering.

Indien de wettelijke bepalingen een oplevering door een erkend organisme vereisen, dan dient deze georganiseerd te worden door de klant.

OHIS INDUSTRIE BV moet in staat gesteld worden om de ingeroepen gebreken vast te stellen. De geprotesteerde goederen moeten haar op haar verzoek onmiddellijk teruggestuurd worden. Indien de klant niet overgaat tot onmiddellijke terugzending of indien hij wijzigingen aanbrengt aan de geprotesteerde goederen zonder akkoord van OHIS INDUSTRIE BV, verliest hij al zijn eventuele rechten.

In geval van gerechtvaardigde betwisting, verbindt OHIS INDUSTRIE BV zich ertoe om de geprotesteerde goederen te verbeteren, zo niet deze te vervangen. De klant verbindt zich ertoe om aan OHIS INDUSTRIE BV een termijn toe te staan om aan de vastgestelde gebreken te verhelpen.

OHIS INDUSTRIE BV behoudt zich het recht voor om een vergoeding te vragen in geval van niet-gerechtvaardigde betwisting.

17. Andere rechten

Behoudens andersluidende overeenkomst zijn andere rechten van de klant lastens OHIS INDUSTRIE BV uitgesloten. De vorderingen tot vergoeding van schade of intresten gebaseerd op eventuele contractuele wanprestaties of onwettige handelingen zijn uitgesloten indien deze geen betrekking hebben op de geleverde goederen. Bovendien wijst



SRL OHIS INDUSTRIE BV

10/2019

OHIS INDUSTRIE BV elke aansprakelijkheid af in geval van omzetverlies of elke andere financiële schade geleden door de klant.

Algemene voorwaarden specifiek voor onderhoud

18. Lange termijn contracten

OHIS INDUSTRIE BV behoudt zich op elk ogenblik en voor alle onderhoudscontracten het recht voor om het principe van voorafgaande facturatie toe te passen op de van kracht zijnde verkoopprijs op dat moment.

Behoudens andersluidend beding, bedraagt de duur van een onderhoudscontract 1 jaar. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van telkens 1 jaar, behoudens schriftelijke opzegging tenminste 3 maanden voor het verstrijken van de lopende contractuele periode. De klant blijft echter steeds gehouden tot betaling van de laatst lopende contractuele periode en dit niettegenstaande een eventuele schriftelijke opzegging door OHIS INDUSTRIE BV of de klant.

19. Prijzen

Behoudens andersluidende overeenkomst, worden de gepresteerde uren, verplaatsingen, verplaatsingskosten en eventuele verhogingen gefactureerd in regie volgens de van kracht zijnde tarieven. Het interventierapport, dat als basis gebruikt wordt bij het opstellen van de factuur, zal voorgelegd worden aan de klant ter ondertekening uiterlijk bij het beëindigen van de prestatie.

Indien de prestatie een expertise in het magazijn omvat met de redactie van een rapport en een offerte voor de herstelling, behoudt OHIS INDUSTRIE BV zich het recht voor om aan de klant die kosten a rato van 150 EUR te factureren alsook de recyclagekosten a rato van 75 EUR en/of vervoerskosten voor het terugzenden van het materiaal indien de klant niet zou overgaan tot een bestelling van de herstelling binnen de 30 dagen volgend op de offerte.

De geleverde prestaties door de onderaannemer (toegangsmiddelen, vervoerskosten van het materiaal noodzakelijk voor de prestatie) zullen doorgefactureerd worden aan de klant met een gebruikelijke winstmarge.